

DOSSIER CLIENTES

Subvención
Kit Digital
Soluciones digitales



1. REQUISITOS



Estar al corriente con las Administraciones Públicas



No superar el límite de ayudas mínimas



No tener consideración de empresa en crisis

2. ¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR LA AYUDA?

AUTÓNOMOS

Debe estar en situación de alta y tener la antigüedad mínima que se establece por convocatoria

PYMES

Debe cumplir con los límites financieros que definen las categorías de empresas



3. ¿QUÉ PROYECTOS SE PUEDEN SUBVENCIONAR?

Comercio electrónico
Hasta 5.000€

Gestión de RRSS
Hasta 5.000€

Gestión de clientes
Hasta 14.000€

**Business Intelligence y
Analítica**
Hasta 8.000€

Gestión de procesos
Hasta 18.000€

Factura electrónica
Hasta 3.000€

**Servicios y herramienta
de Oficina Virtual**
Hasta 29.000€

**Comunicaciones
seguras**
Hasta 29.000€

Ciberseguridad
Hasta 29.000€

**Presencia avanzada en
Internet**
Hasta 5.000€

**Servicio de
Ciberseguridad
Gestionada**
Hasta 29.000€

**Gestión de clientes con
IA asociada**
Hasta 24.000€

**Business Intelligence y
Analítica e IA asociada**
Hasta 9.000€

**Gestión de procesos con
IA asociada**
Hasta 19.000€

El programa Kit Digital se enmarca en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la agenda España Digital 2025 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025. Además, está financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU.



4. CATEGORÍAS DE SOLUCIONES DIGITALES

Comercio electrónico

El principal objetivo de esta categoría es crear una página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio, además de dar visibilidad a la marca.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
5.000€	5.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- Creación de la tienda online o E-Commerce y alta de catálogo de productos
- Métodos de pago
- Diseño Responsive
- Accesibilidad
- Posicionamiento básico en internet
- Optimización de la empresa en buscadores (SEO)
- Creación de un feed o índice de productos para su inserción en buscadores.
- Formas de envío

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%.**

Gestión de redes sociales

El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
5.000€	5.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Social Media Plan**



- **Monitorización de redes sociales**
- **Optimización de la red/Auditoría Social Media**
- **Gestión de redes sociales**
- **Publicación de post mensuales**
- **Aplicación de una estrategia de escucha activa**
- **Creación de contenido audiovisual mensual**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 40%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 60%.**

Gestión de clientes

El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
10.000€	14.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Gestión de clientes**
- **Gestión de clientes potenciales (Leads)**
- **Gestión de oportunidad**
- **Acciones o tareas comercial**
- **Reporting, planificación y seguimiento comercial**
- **Alertas**
- **Gestión documental**
- **Diseño Responsive**
- **Integración con diversas plataformas**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**



Business Intelligence y Analítica

El objetivo de esta categoría es posibilitar la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
7.000€	8.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Integración de datos con otras bases de datos**
- **Almacenamiento de datos**
- **Creación de paneles de datos estructurados y visuales**
- **Exportación de datos**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Gestión de procesos

El principal objetivo es digitalizar y/o automatizar procesos de los negocios, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
15.000€	18.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:**
 - Contabilidad/finanzas
 - Facturación.
 - Proyectos
 - Inventario.
 - Compras y pagos
 - Recursos humanos
 - Logística
- **Integración con diversas plataformas**



- Actualizable
- Escalable
- Cumplimiento

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Factura electrónica

El principal objetivo es digitalizar del flujo de emisión de las facturas

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
3.000€	3.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- Facturación en formato estructurado
- Facturas ilimitadas
- Clientes ilimitados
- Productos o servicios ilimitados
- Envío y recepción de facturas
- Personalización de facturas.
- Copias de seguridad periódicas
- 10 GB Almacenamiento/Histórico de facturas.
- Integración con otras soluciones
- Control de vencimiento de las facturas
- Generación de un registro de facturación
- Emisión de facturas
- Comprobación o envío
- Declaración responsable
- Cumplimiento del Real Decreto 1619/2012

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**



Servicios y herramientas de oficina virtual

El principal objetivo de esta categoría es implantar en la empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre los trabajadores.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
250€/usuario	
(Hasta 99 usuarios)	(Hasta 116 usuarios)

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Colaboración en equipos de trabajo**
- **Almacenar y compartir archivos**
- **Compatibilidad con dispositivos móviles.**
- **Calendario y agenda**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Comunicaciones seguras

El principal objetivo es proporcionar seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
125€/usuario	
(Hasta 99 usuarios)	(Hasta 232 usuarios)

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **SSL**
- **Cifrado de extremo a extremo**
- **Logs de conexión**
- **Control de acceso**
- **Dispositivos móviles**



- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Ciberseguridad

El principal objetivo es proporcionar seguridad básica y avanzada a los dispositivos de los empleados

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
125€/usuario	
(Hasta 99 usuarios)	(Hasta 232 usuarios)

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Antimalware**
- **Antispyware**
- **Correo seguro**
 - Antispam, con detección y filtro de correo no deseado.
 - Antiphishing, con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.
- **Navegación segura:**
 - Control de contenidos.
 - Antiadware, para evitar anuncios maliciosos.
- **Análisis y detección de amenazas**
- **Monitorización de la red**
- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad**
- **Requisitos especiales de capacitación**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**



Presencia avanzada en Internet

El principal objetivo de esta categoría es que se asegure el posicionamiento del beneficiario en Internet, aumentando el alcance de potenciales clientes y el número de visitas en la plataforma.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
5.000€	5.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Posicionamiento básico en internet:**
- **Análisis de palabras clave**
- **Análisis de la competencia**
- **SEO On-Page**
- **SEO Off-Page**
- **Creación de metadatos estructurados de página**
- **Informes mensuales de seguimiento**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Servicio de ciberseguridad gestionada

El principal objetivo de esta categoría es proporcionar un servicio que combine técnicas para detectar incidentes de ciberseguridad en tiempo real y abordarlos de la forma más rápida y eficaz posible.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
200€/dispositivo	
(Hasta 99 dispositivos)	(Hasta 145 dispositivos)

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Instalación y configuración inicial**
- **Detección y respuesta en los endpoints.**
- **Fuentes a monitorizar**



- **Alertas ante amenazas**
- **Disponibilidad de un equipo de expertos**
- **Monitorización 24x7x365**
- **Búsqueda, contención y respuesta ante amenazas**
- **Informes mensuales de seguimiento**
- **Asistencia directa**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Gestión de clientes con IA asociada

El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con clientes mediante capacitaciones en inteligencia artificial para optimizar procesos y agilizar las interacciones con clientes

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
18.000€	24.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Gestión de clientes potenciales (Leads)**
- **Gestión de clientes**
- **Gestión de oportunidades**
- **Acciones o tareas comerciales**
- **Reporting, planificación y seguimiento comercial**
- **Alertas**
- **Gestión documental**
- **Integración con diversas plataformas**
- **Web responsive (móvil/tablet)**
- **Componente IA.**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**



Business Intelligence y Analítica e IA asociada

El principal objetivo de esta categoría es la explotación de datos de la empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
8.000€	9.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Integración de datos con otras bases de datos**
- **Almacenamiento de datos:** 1 GB por usuario.
- **Creación de paneles de datos estructurados y visuales**
- **Exportación de datos:**
- **Capacitación en fundamentos de IA generativa en el ámbito de BI y analítica**

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

Gestión de procesos con IA asociada

El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de negocio relacionados con los aspectos operativos o productivos de las empresas beneficiarias mediante capacitaciones en inteligencia artificial (IA) especializadas en gestión de procesos.

Importe máximo de la ayuda:

Segmento IV (entre 50 y menos de 100 empleados)	Segmento V (entre 100 y menos de 250 empleados)
16.000€	19.000€

Funcionalidades y servicios mínimos:

- **Automatización de procesos y flujos de trabajo**
- **Integración con diversas plataformas**
- **Actualizable**
- **Escalable**
- **Capacitación en fundamentos de IA generativa para la gestión de procesos:**
 - **Fundamentos básicos:** aproximación a la normativa vigente y riesgos éticos y de seguridad derivados.



- **Capacitaciones específicas en:** automatización y optimización de flujos de trabajo (contabilidad y finanzas, facturación, proyectos, inventario, compras y pagos, recursos humanos, logística y otros), gestión financiera, interpretación de datos y aprendizaje continuo.
- **Duración:** las capacitaciones tendrán una duración total de 20 h a lo largo de dos meses por cada uno de los usuarios definidos por segmento.
- **Instructor humano:** tanto en modalidad presencial como online, las capacitaciones las impartirá un instructor humano a disposición de los usuarios.
- **Diploma de finalización:** se otorgará un certificado de capacidades adquiridas en IA al concluir la capacitación.

Fases de la provisión

- Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.**
- Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**

5. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo electrónico: subvenciones@orbalia.es

Teléfono: 928364816

Whatsapp: 646304167 / 679776813

